

# Teléfono IP de 4 líneas Cisco SPA514G con switch de 2 puertos Gigabit Ethernet, alimentación por Ethernet (PoE, Power over Ethernet) y pantalla LCD

## Teléfonos IP Cisco Small Business

Teléfono IP avanzado, asequible y con gran cantidad de funciones para oficinas empresariales u hogareñas

### Puntos destacados

- Teléfono IP de cuatro líneas, de clase empresarial y con todas las funciones, compatible con alimentación por Ethernet (PoE)
- Conexión directa a un proveedor de servicios de telefonía por Internet o a una IP PBX
- Puertos Gigabit Ethernet conmutados dobles, altavoz, identificador de llamadas, retención de llamadas, conferencias y más
- Instalación fácil y aprovisionamiento remoto sumamente seguro, además de configuración basada en menús y en Web
- Admite hasta dos módulos de expansión Cisco SPA500S, lo que ofrece hasta 64 teclas adicionales\*
- Admite protocolos SIP (Session Initiation Protocol, protocolo de inicio de sesión) y SPCP (Smart Phone Control Protocol, protocolo de control para teléfonos inteligentes) con Cisco Unified Communication serie 500

### Variedad de funciones telefónicas y compatibilidad con SIP

El teléfono IP de 4 líneas Cisco<sup>®</sup> SPA514G con switch de dos puertos Gigabit Ethernet proporciona las funciones avanzadas de comunicaciones de datos y voz que las empresas en crecimiento necesitan para mantener el nivel de productividad y la capacidad de respuesta. Cisco SPA514G (Figura 1) está basado en el protocolo SIP y ha sido probado para garantizar la interoperabilidad completa con equipos de primera línea de voz sobre IP (VoIP, Voice Over IP) de empresas líderes en infraestructura de VoIP, lo que permite a los proveedores de servicio implementar rápidamente servicios competitivos y con diversas funciones en los clientes.

Con cientos de funciones y parámetros de servicios configurables, el teléfono Cisco SPA514G responde a los requisitos de los usuarios comerciales tradicionales, a la vez que amplía las ventajas de la telefonía IP. Las funciones tales como el traslado simplificado de estación y apariencia de línea compartida (en ubicaciones locales y geográficamente dispersas), son sólo algunas de las numerosas ventajas del teléfono SPA514G.

El teléfono IP Cisco SPA514G tiene un aspecto elegante, es asequible, y también se puede usar con funciones que potencian la productividad como VoiceView Express, y aplicaciones Cisco XML por interacción con Cisco Unified Communications serie 500 en modo SPCP (Smart Phone Control Protocol, protocolo de control para teléfonos inteligentes).

## Seguro y fácil de administrar

El teléfono Cisco SPA514G se diseñó para simplificar la instalación, a la vez que proporciona seguridad mejorada para su completa tranquilidad. Usa protocolos de codificación estándar para realizar aprovisionamientos remotos seguros y actualizaciones de software en servicio discretas. Las herramientas de aprovisionamiento remoto seguro incluyen funciones de mediciones detalladas de rendimiento y solución de problemas, que permiten a los proveedores de redes ofrecer soporte de alta calidad a sus suscriptores. El aprovisionamiento remoto también permite a los proveedores de servicios ahorrar el tiempo y los gastos asociados con la gestión, la precarga y la reconfiguración de los equipos ubicados en las instalaciones del cliente.

**Figura 1.** Teléfono IP de 4 líneas Cisco SPA514G con switch de 2 puertos Gigabit Ethernet



## Funciones de telefonía

- Cuatro líneas de voz
- Pantalla basada en píxeles con iluminación de fondo: pantalla gráfica de cristal líquido (LCD, Liquid Crystal Display) monocromática de 128 x 64
- Estado de la línea: indicación de línea activa, nombre y número
- Interfaz de usuario accionada por menús
- Visualización de líneas compartidas\*
- Altavoz
- Retención de llamadas
- Música en espera\*
- Llamadas en espera
- Identificación de llamadas, con nombre y número
- Bloqueo de identificación de llamada saliente
- Transferencia de llamadas: atendidas u ocultas
- Conferencias tripartitas con mezclador local
- Conferencias múltiples a través de puente de conferencia externo
- Remarcado automático de la última llamada y de los últimos números llamados
- Marcado sin descolgar
- Captura de llamadas: selectiva y grupal\*

- Estacionamiento de llamadas y recuperación de llamadas estacionadas\*
- Cambio de llamadas
- Devolución de llamadas cuando la línea está ocupada
- Bloqueo de llamadas: anónimo y selectivo
- Reenvío de llamadas: incondicional, sin respuesta, línea ocupada
- Llamadas directas y llamadas automáticas prefijadas
- Registros de llamadas (60 entradas cada uno): llamadas realizadas, contestadas y perdidas
- Remarcar desde los registros de llamadas
- Directorio personal con marcado automático (100 entradas)
- Función no molestar (la persona que llama oye un tono de línea ocupada)
- Marcado de dígitos con relleno automático de números
- Bloqueo de llamadas anónimas
- Soporte de marcado (IP) mediante identificador uniforme de recurso (URI, Uniform Resource Identifier) (números personalizados)
- Configuración predeterminada de audio sin descolgar (altavoz y auriculares)
- Varios tonos de timbre, con tonos de timbre seleccionables por línea
- Coincidencia entre el número al que se realiza la llamada y el nombre que figura en el directorio
- Capacidad de llamar correspondiente al nombre en el directorio o mediante la identificación de llamadas
- Las llamadas entrantes posteriores muestran el nombre y el número de la persona que llama
- Fecha y hora con soporte de horario de verano inteligente
- Duración de la llamada y hora de inicio guardadas en los registros de llamadas
- Temporizador de llamadas
- Nombre e identidad (texto) en pantalla al inicio
- Timbre característico según el número al que se realiza o del que se recibe la llamada
- 12 tonos de timbre que pueden ser personalizados por el usuario
- Marcado rápido, ocho entradas
- Soporte de plan de marcado y numeración configurable
- Intercomunicador\*
- Grupo de localizadores
- Traducción de direcciones de red (NAT, Network Address Translation) transversal, incluido el soporte Serial Tunnel (STUN)
- Registro de servicio en DNS (DNS SRV) y diversos registros A para búsqueda de proxy y redundancia de proxy
- Registro de eventos del sistema (syslog), depuración y generación de informes
- Compatibilidad con comunicaciones de voz codificadas para llamadas seguras
- Servidor web integrado para administración y configuración con varios niveles de seguridad
- Aprovisionamiento automatizado remoto y seguro mediante TFTP (Trivial File Transfer Protocol, protocolo trivial de transferencia de archivos), HTTP (Hypertext Transfer Protocol, protocolo de transferencia de hipertexto) o HTTPS (HTTP seguro)
- Solicitud de contraseña de administrador para restablecer la configuración predeterminada de fábrica (opcional)

\* La función requiere compatibilidad con el servidor de llamadas.

## Características de hardware

- Pantalla gráfica: LCD monocromática retroiluminada de 128 x 64 píxeles
- Botones con luces exclusivos para:
  - Activar o desactivar silencio de audio
  - Encender o apagar auriculares
  - Encender o apagar altavoz
- Perilla con desplazamiento en cuatro direcciones para navegación por los menús
- Luz indicadora de mensaje de voz en espera
- Botón de recuperación de mensaje de voz
- Botón de espera exclusivo
- Botón de configuración para acceder a los menús de instalación, configuración y funciones
- Perilla de control de volumen para auricular, auricular manos libres, altavoz y timbre
- Teclado estándar de 12 botones
- Auricular y horquilla de alta calidad
- Micrófono y altavoz integrados de alta calidad
- Enchufe para auriculares: 2,5 mm
- Compatibilidad con conmutador de gancho electrónico (EHS, Electronic Hook Switch) con auriculares Plantronics seleccionados con adaptador
- Puerto de switch Gigabit y puerto de PC: 10/100/1000BASE-T RJ-45
- PoE que cumple con protocolo 802.3af
- La fuente de alimentación de switching universal opcional de 5 VCC (de 100 a 240 V) se compra por separado

## Cumplimiento reglamentario

- FCC (Parte 15, Clase B), marca CE, A-Tick

## Funciones de seguridad

- Reajuste de parámetros predeterminados de fábrica protegido por contraseña
- Acceso a las funciones de administrador y usuario protegido por contraseña
- HTTPS con certificado de cliente instalado en fábrica
- Recopilación HTTP: autenticación cifrada mediante MD5 (RFC 1321)
- Norma de cifrado avanzado (AES, Advanced Encryption Standard) de hasta 256 bits

## Documentación

- Guía de inicio rápido para la instalación y configuración
- Guía del usuario
- Guía de administración
- Guía de aprovisionamiento (sólo para proveedores de servicios)

## Contenido del paquete

- Teléfono IP Cisco SPA514G, microteléfono y soporte
- Cable del teléfono
- Cable Ethernet RJ-45
- Guía de instalación rápida
- CD

## Especificaciones

La Tabla 1 muestra las especificaciones para el teléfono IP de 4 líneas Cisco SPA514G con switch de dos puertos Gigabit Ethernet, PoE y pantalla LCD.

**Tabla 1.** Especificaciones para teléfono IP de 4 líneas Cisco SPA514G con switch de dos puertos Gigabit Ethernet, PoE y pantalla LCD  
**Nota:** Muchas funciones se pueden programar dentro de un rango definido o una lista de opciones. Consulte la Guía de administración de SPA para conocer los detalles. El perfil de configuración objetivo se carga en el teléfono SPA514G en el momento del aprovisionamiento.

Descripción	Especificación
<b>Redes de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• IPv4: Protocolo de Internet v4 (RFC 791)</li> <li>• ARP (Address Resolution Protocol, protocolo de resolución de direcciones)</li> <li>• DNS: registro A (RFC 1706), registro SRV (RFC 2782)</li> <li>• Cliente DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuración dinámica de host: RFC 2131)</li> <li>• ICMP (Internet Control Message Protocol, protocolo de mensajes de control de Internet: RFC 792)</li> <li>• TCP (Transmission Control Protocol, protocolo de control de transmisión: RFC793)</li> <li>• UDP (User Datagram Protocol, protocolo de datagramas de usuario: RFC 768)</li> <li>• RTP (Real Time Protocol, protocolo de tiempo real - RFC 1889: RFC 1890)</li> <li>• RTCP (Real Time Control Protocol, protocolo de control en tiempo real: RFC 1889)</li> <li>• DiffServ (Differentiated Services, servicios diferenciados: RFC 2475)</li> <li>• ToS (Type of Service, tipo de servicio: RFC 791, 1349)</li> <li>• Etiquetado VLAN 802.1p/Q: QoS de capa 2</li> <li>• SNTP (Simple Network Time Protocol, protocolo simple de tiempo de red: RFC 2030)</li> </ul>
<b>Gateway de voz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP v2 (Session Initiation Protocol, protocolo de inicio de sesión versión 2: RFC 3261, 3262, 3263, 3264)</li> <li>• SPCP (Smart Phone Control Protocol, protocolo de control para teléfonos inteligentes) con UC500</li> <li>• Redundancia de proxy SIP: dinámica a través de DNS SRV, registros A</li> <li>• Segundo registro con servidor proxy SIP principal</li> <li>• Soporte del protocolo SIP en redes NAT (incluido STUN)</li> <li>• SIPFrag (RFC 3420)</li> <li>• Llamadas seguras (cifradas) mediante SRTP</li> <li>• Asignación de nombre de códec</li> <li>• Algoritmos de voz: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G.711 (ley A y ley <math>\mu</math>)</li> <li>◦ G.726 (16/24/32/40 kbps)</li> <li>◦ G.729 A</li> <li>◦ G.722</li> </ul> </li> <li>• Soporte de carga dinámica</li> <li>• Tramas de voz ajustables por paquete</li> <li>• Multifrecuencia de tono dual (DTMF, Dual-tone multifrequency), en banda y fuera de banda (RFC 2833) (SIP INFO)</li> <li>• Soporte de plan de marcado flexible con temporizadores entre dígitos</li> <li>• Soporte de dirección IP/marcado URI</li> <li>• Generación de tono de progreso de llamada</li> <li>• Búfer de fluctuación: adaptable</li> <li>• Ocultación de pérdida de trama</li> </ul>

Descripción	Especificación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VAD (Voice Activity Detection, detección de actividad de voz) con supresión de silencio</li> <li>• Ajustes de atenuación/ganancia</li> <li>• MWI (Message waiting indicator tones, tonos indicadores de mensajes en espera)</li> <li>• VMWI (Voicemail waiting indicator, indicador de mensaje de voz en espera) mediante las funciones NOTIFICAR, SUSCRIBIR</li> <li>• Admite identificación de llamadas (nombre y número)</li> <li>• Control de llamadas de terceros (RFC 3725)</li> </ul>
<b>Aprovisionamiento, administración y mantenimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración y configuración basadas en la Web mediante servidor web integrado</li> <li>• Configuración del teclado del teléfono mediante navegación por el menú de pantalla</li> <li>• Aprovisionamiento y actualización automáticos mediante HTTPS, HTTP, TFTP</li> <li>• Aprovisionamiento de TR-69, TR-104 y TR-111</li> <li>• Notificación asincrónica de disponibilidad de actualización mediante la función NOTIFICAR</li> <li>• Actualizaciones en servicio no intrusivas</li> <li>• Generación de informes y registro de eventos</li> <li>• Transmisión de estadísticas en mensaje de fin de participación (mensaje BYE)</li> <li>• Registro de eventos del sistema y registros del servidor de depuración: configurable por línea</li> </ul>
<b>Fuente de alimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuente de alimentación opcional; se adquiere por separado <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Modelos: PA100-NA, PA100-EU, PA100-UK, PA100-AU</li> </ul> </li> <li>• Tipo de conmutación (100 a 240V) automática</li> <li>• Voltaje de CC de entrada: +5 VCC a 2,0 A como máximo</li> <li>• Adaptador de alimentación: entrada CA de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz (26 a 34 VA)</li> </ul>
<b>Interfaces físicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos Ethernet RJ-45 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3)</li> <li>• Teléfono: conector RJ-9</li> <li>• Micrófono y altavoz integrados</li> <li>• Puerto para auriculares: 2,5 mm</li> </ul>
<b>Luces indicadoras/LED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón de encendido o apagado de altavoz con indicador LED</li> <li>• Botón de encendido o apagado de auriculares con indicador LED</li> <li>• Botón de silencio con indicador LED</li> <li>• Indicador LED de mensajes en espera</li> <li>• Botón de recuperación de mensaje de voz</li> <li>• Botón de espera</li> <li>• Función de prueba de indicadores LED</li> </ul>
<b>Dimensiones (ancho x alto x profundidad)</b>	0,42 x 8,35 x 1,73 pulgadas (214 x 212 x 44 mm)
<b>Peso de la unidad</b>	2,43 lb (1,1 kg)
<b>Temperatura de funcionamiento a nivel del mar</b>	32° ~ 113 °F (0° ~ 40 °C)
<b>Temperatura de almacenamiento a nivel del mar</b>	-13° ~ 185 °F (-20° ~ 70 °C)
<b>Humedad de funcionamiento a nivel del mar</b>	De 5 a 95%, sin condensación
<b>Humedad de almacenamiento a nivel del mar</b>	De 5 a 95%, sin condensación

En la Tabla 2 se compara el modelo SPA514G con otros teléfonos IP Cisco Small Business de la serie SPA500.

**Tabla 2.** Comparación de teléfonos IP Cisco Small Business de la serie SPA500

Modelo	Líneas de voz	Puertos Ethernet	Puertos Gigabit Ethernet	EHS	Pantalla gráfica de alta definición	Compatibilidad con PoE
SPA501G	8	2	No	No	No	Sí
SPA502G	1	2	No	No	Sí	Sí
SPA512G	1	2	Sí	Sí	Sí	Sí
SPA504G	4	2	No	No	Sí	Sí
SPA514G	4	2	Sí	Sí	Sí	Sí
SPA508G	8	2	No	No	Sí	Sí
SPA509G	12	2	No	No	Sí	Sí
SPA525G2	5	2	No	No	Color	Sí

**Tabla 3.** Información para realizar pedidos

Número de pieza	Descripción
SPA514G	Teléfono IP de 4 líneas con puertos Gigabit Ethernet
CON-SBS-SVC1	Servicio de soporte técnico de Small Business durante tres años

**Tabla 4.** Accesorios opcionales

Número de pieza	Descripción
MB100	Soportes para montaje en pared para los modelos de las series SPA500, CP500 y SPA900
PA100-NA	Fuente de alimentación para los modelos de las series SPA500, CP500 y SPA900 de 5 V/2 A (estilo de enchufe para Norteamérica)
PA100-UK	Fuente de alimentación para los modelos de las series SPA500, CP500 y SPA900 de 5 V/2 A (estilo de enchufe para Reino Unido)
PA100-EU	Fuente de alimentación para los modelos de las series SPA500, CP500 y SPA900 de 5 V/2 A (estilo de enchufe para Unión Europea)
PA100-AU	Fuente de alimentación para los modelos de las series SPA500, CP500 y SPA 900 de 5 V/2 A (estilo de enchufe para Australia)
WBPN	Puente Wireless-N para adaptadores telefónicos

## Servicio y soporte

El servicio de soporte de Cisco Small Business proporciona una cobertura por tres años que le garantiza total tranquilidad a un precio accesible y lo ayuda a proteger su inversión y obtener el máximo beneficio de la solución Cisco Small Business. El servicio por suscripción ofrece actualizaciones de software, acceso telefónico y en línea al chat de Cisco Small Business Support Center y reemplazo de hardware el siguiente día hábil.

Los productos Cisco Small Business cuentan con el respaldo de profesionales especialmente capacitados para comprender sus necesidades en las sucursales de Cisco Small Business Support Center de todo el mundo. Cisco Small Business Support Community, un foro en línea, le permite colaborar con otros profesionales y comunicarse con expertos técnicos de Cisco para obtener información de asistencia técnica.

---

## Garantía

El producto de Cisco Small Business está cubierto por [una garantía limitada de hardware](#) de un año de Cisco con reemplazo por devolución a fábrica y una garantía de software limitada durante 90 días. Además, Cisco ofrece actualizaciones de software con corrección de errores durante el plazo de la garantía y asistencia técnica por teléfono sin costo alguno durante los primeros 12 meses a partir de la fecha de compra. Para descargar actualizaciones de software, visite <http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html>.

Los términos de la garantía del producto y demás información aplicable a los productos Cisco están disponibles en <http://www.cisco.com/go/warranty>.

### Para obtener más información

Para obtener más información sobre teléfonos IP Cisco de la serie SPA500, visite:

<http://www.cisco.com/go/500phones>.

Para obtener más información sobre los productos y las soluciones Cisco Small Business, visite:

<http://www.cisco.com/smallbusiness>.



---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)