

# Auscultador Cisco SPA302D Multi-Line DECT

## Descrição geral do produto

O Auscultador Cisco® SPA302D Multi-Line DECT foi concebido exclusivamente para utilização com o Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA e em conjunto estes produtos disponibilizam uma prática solução de mobilidade sem fios nas instalações para o serviço de voz sobre IP (VoIP). O auscultador SPA302D de mobilidade melhorada foi concebido principalmente para ambientes empresariais que necessitem de um telefone sem fios para suportar, não apenas um, mas vários números de telefone ou linhas, proporcionando uma solução de VoIP altamente inovadora para utilizadores que costumam mudar de localização frequentemente, mas que tenham de estar sempre contactáveis próximo das instalações.

A intuitiva e fácil de utilizar estrutura do menu do Auscultador Cisco SPA302D permite navegar facilmente em funcionalidades empresariais melhoradas de controlo de chamadas, incluindo o funcionamento com várias chamadas, e utilizar funcionalidades essenciais para a empresa, tais como a transferência de chamadas, conferências, chamada em espera, nova chamada, desactivação do som da chamada, altifalante, correio de voz, intercomunicações e marcação com um toque a partir dos registos de chamadas. O áudio de banda larga oferece uma qualidade de voz de alta definição inigualável e uma clareza de som melhorada, ao mesmo tempo que o ecrã a cores de alta resolução disponibiliza informações visuais nítidas quer se trate do estado da chamada, da apresentação das informações de contacto armazenadas num livro de endereços privado ou partilhado ou da configuração das funcionalidades de chamada do auscultador. O desempenho e alcance de qualidade superior e a utilização da energia da bateria altamente eficaz com base na tecnologia DECT conferem ao SPA302D uma mais-valia distinta e proporcionam uma solução económica para clientes que pretendam implementar a mobilidade nas instalações a um nível de preço mais reduzido.

Pode adquirir o Cisco SPA302D individualmente ou no pacote Auscultador Cisco SPA302DKIT Multi-Line DECT com Estação de Base, que oferece opções flexíveis a acrescentar a um total de cinco auscultadores, quando necessário, de modo a viabilizar um maior número de utilizadores com mobilidade nas instalações. O Cisco SPA302D e o Cisco SPA232D são interoperáveis com vários servidores aplicativos SIP e softswitch (BroadSoft e MetaSwitch), bem como com soluções IP-PBX open-source (Asterisk), de modo a proporcionar capacidades de aprovisionamento remoto altamente configuráveis e seguras, tendo em vista a activação e implementação do fornecedor de serviços de VoIP em grande escala. O Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA inclui uma estação de base DECT integrada e representa também um gateway de voz, económico e altamente fiável para ligar um telefone analógico ou máquina de fax a um fornecedor de serviços; também pode direccionar inteligentemente chamadas de VoIP para a rede telefónica pública comutada (RTPC) e vice versa.

O Auscultador Cisco SPA302D Multi-Line DECT é ideal para utilização a nível residencial, em escritórios domésticos ou empresas que procurem uma solução de mobilidade sem fios avançada e com várias linhas, e que apresente uma qualidade de voz superior para melhorar a eficiência dos utilizadores mais ocupados que têm de estar contactáveis quer se encontrem no escritório ou noutra local das instalações.

Funcionalidades do Auscultador Cisco SPA302D Multi-Line DECT (Figuras 1 e 2):

- Capacidade de efectuar chamadas de VoIP com muitas funcionalidades e de alta qualidade empresarial, de forma prática com o auscultador sem fios
- Ecrã a cores de alta resolução com altifalante mãos-livres e botão de navegação em quatro direcções
- Desempenho e alcance de qualidade superior e utilização da energia da bateria altamente eficaz com base na tecnologia DECT
- Suporte de funcionalidades telefónicas essenciais, tais como a identificação de chamadas, transferência de chamadas, chamada em espera, reencaminhamento de chamadas, teleconferências tridireccionais, registo de chamadas e livro de endereços privado e partilhado
- Solução económica de mobilidade nas instalações com várias linhas, com capacidade de registo até cinco auscultadores num Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA que suporte quatro chamadas activas em simultâneo
- Capacidades de aprovisionamento remoto, seguro e altamente configurável, para permitir a activação e implementação do fornecedor de serviços em grande escala
- A solução ideal para ambientes residenciais, domésticos ou pequenos escritórios (SOHO) e empresariais

**Figura 1.** Auscultador Cisco SPA302D Multi-line DECT



**Figura 2.** Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA e Auscultador Cisco SPA302D Multi-Line DECT



### Vantagens do produto

O Cisco SPA302D oferece uma solução de mobilidade sem fios, fácil de utilizar, para VoIP, que proporciona:

- Voz com elevada qualidade e suporte de funcionalidades de grau empresarial: o Auscultador Cisco SPA302D Multi-Line DECT juntamente com o Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA oferecem uma solução de mobilidade nas instalações que proporciona uma comunicação por voz límpida e de alta qualidade em diversas condições de rede. A excelente qualidade de voz numa rede IP exigente é alcançada de forma consistente através da nossa implementação avançada de algoritmos de codificação de voz padrão.
- Implementação e gestão em grande escala: o Cisco SPA302D oferece todas as funcionalidades e capacidades importantes que permitem aos fornecedores de serviços prestar serviços de VoIP personalizados aos respectivos assinantes. Pode ser aprovisionado remotamente e o respectivo software actualizado. O carregamento de perfil seguro permite aos fornecedores poupar tempo, despesas e o incómodo da gestão e pré-configuração ou reconfiguração do equipamento do assinante para implementação. Os fornecedores de serviços podem aprovisionar remotamente o auscultador SPA302D permitindo aos assinantes adicionar auscultadores SPA302D, em qualquer altura, sem ser necessária a configuração no local.
- Segurança excelente: o Cisco SPA302D suporta métodos baseados na encriptação altamente seguros para comunicação, aprovisionamento e reparações.
- Conjunto completo de funcionalidades: o Cisco SPA302D é compatível com as funcionalidades essenciais do fornecedor VoIP de Internet, como a identificação de chamadas, chamada em espera, transferência de chamadas, reencaminhamento de chamadas, teleconferências tridireccionais, correio de voz e muito mais, de modo a proporcionar uma solução VoIP completa, económica e altamente fiável.
- Mobilidade melhorada: a estação de base DECT integrada do SPA232D com suporte exclusivo para Auscultadores Cisco SPA302D Multi-Line DECT fornece uma solução de mobilidade simples e fiável para utilizadores que costumam mudar de localização frequentemente, mas que tenham de estar sempre contactáveis próximo das instalações.

- Instalação e alterações fáceis: O ecrã do menu do Cisco SPA302D permite uma implementação rápida e alterações com facilidade.
- Tranquilidade: as soluções Cisco oferecem a fiabilidade total que espera da Cisco. Todos os componentes da solução foram rigorosamente testados para ajudar a assegurar uma fácil configuração, interoperabilidade e desempenho.

## Especificações do produto

**Tabela 1.** Especificações do produto

\*Nota: muitas especificações são programáveis dentro de um intervalo definido ou lista de opções. Consulte o Manual de Administração do SPA232D para obter informações detalhadas.

Descrição	Especificação
DECT	1910 a 1930 MHz (SPA302D-G1 e SPA302DKIT-G1) 1880 a 1920 MHz (SPA302D-G7 e SPA302DKIT-G7) Alcance: interior, 50 m (165 pés); exterior, 300 m (980 pés)
Especificações físicas	Botão fora do descanso Botão no descanso/desligar Dois botões de tecla de função Botões de altifalante dedicado e de desactivação do som Teclado de navegação em quatro direcções Ficha para auscultador: 2,5 mm Mola amovível para cinto Suporte para carregar
Funcionalidades do auscultador	TFT (128 x 160 pixels) de 1,8 polegadas, 65 000 cores, com luz de fundo e lente resistente a riscos Actualização de software por ondas electromagnéticas (SUOTA) Linha predefinida de chamadas a efectuar (quando configuradas várias linhas) Estado da linha Teclado iluminado com luz de fundo branca Ícones de estado (não incomodar [DND], reencaminhamento de chamadas, desactivação do som, fora do descanso, altifalante, estado do sinal e intensidade da bateria) Apresentação de data e hora Apresentação do nome do auscultador Bloqueio das teclas de marcação Marcação rápida: oito programações Livro de endereços privado (50 registos) Livro de endereços partilhado (50 registos) Registo de chamadas (50 registos filtrados por Efectuadas, Recebidas e Não atendidas) Marcação com um toque a partir dos registos de chamadas Chamadas não atendidas Tons do indicador do estado de espera de mensagem (MWI) MWI Visual (VMWI) Cinco toques Tons de retenção do teclado e auscultador Suporte de toques distintos Suporte de código de número de identificação pessoal (PIN) administrativo Reposição de predefinições de fábrica Compatibilidade dos Aparelhos Auditivos (HAC)

Descrição	Especificação
Funcionalidades de controlo de chamadas	Identificação de chamadas Desactivação do som da chamada Retenção/retoma de chamadas Nova chamada (suporte para dois segmentos de chamada activos) Reencaminhamento de chamadas (condicional, incondicional, ocupado ou chamada não atendida) Transferência de chamadas (assistida ou não assistida) Chamada em espera e indicação (CWI) Bloqueio de chamadas Remarcar DnD Teleconferências tridireccionais com mistura local Retenção e recuperação de chamadas Chamadas protegidas (Protocolo de transporte em tempo real seguro [SRTP]) Intercomunicação (entre auscultadores) * Algumas funcionalidades poderão requerer suporte do servidor de controlo de chamadas.
Estação de base DECT* (SPA232D)	* Consulte os dados técnicos do Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA para obter informações técnicas detalhadas adicionais. Cinco registos de auscultador num Cisco SPA232D (Estação de base DECT) Quatro chamadas activas em simultâneo 11 contas SIP individuais (10 DECT e 1 FXS) Botão Page/Registration Interfaces: FXS, FXO, LAN e WAN (10/100BASE-T) T.38 Fax Codecs: G.722, G.711a-law e mu-law, G.729b e ab, e G.726 SIPv2 (RFCs 3261, 3262, 3263 e 3264) DTMF (Dual-tone multifrequency): dentro da banda e fora da banda (RFC 2833) (Informações SIP) Geração de identificação de chamadas (nome e número): Bellcore, DTMF e ETSI
Localização	Suporte de idioma do ecrã do auscultador em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol e português
Regulamentação	FCC (Parte 15 Classe B), CE, ICES-003, certificação A-Tick, Restrição ao Uso de Substâncias Perigosas (RoHS) e UL
Fonte de alimentação	Tensão de entrada CC: 5 CC a 1,0 A máximo Consumo de energia: 5 W Tipo de comutação automática (100–240 V) Transformador: entrada CA 100–240 V, 50–60 Hz (26–34 VA), cabo 1,8 m
Bateria	2 baterias Ni-MH 800-mAh (1,2 V) AAA (recarregáveis) 10 horas de conversação 120 horas em modo de espera
Indicadores luminosos/LEDs	Alimentação e carregamento do suporte para carregar
Documentação	Manual de Iniciação Rápida Manual do utilizador Manual de Administração: disponível online Manual de Aprovisionamento: disponível online
<b>Ambiental</b>	
Dimensões (A x L x P)	2 x 5,8 x 1 pol. (5 x 15 x 2,5 cm)
Peso do aparelho	142 g (5 oz.)
Temperatura de funcionamento	0 a 45°C (32 a 113°F)
Temperatura de armazenamento	-25 a 70°C (-77 a 158°F)
Humidade de funcionamento	10 a 90% sem condensação
Humidade de armazenamento	10 a 90% sem condensação

Descrição	Especificação
Conteúdo da embalagem	Auscultador Cisco SPA302D Multi-Line DECT Duas baterias Ni-MH 800-mAh (1,2 V) AAA Suporte para carregar Transformador de 5 V/1 A Mola para cinto Manual de Iniciação Rápida CD com documentação incluindo licença e garantia

### Informações sobre a garantia

O Cisco SPA302D está abrangido pela garantia de hardware limitada de 1 ano padrão da Cisco com devolução para substituição pela fábrica e pela garantia de software limitada de 90 dias. Para transferir actualizações de software, visite: [www.cisco.com/go/smallbiz](http://www.cisco.com/go/smallbiz).

### Informação para encomendas

A Tabela 2 disponibiliza informações para encomendas para o Cisco SPA302D.

**Tabela 2.** Informação para encomendas

Nome do produto	Referência
Auscultador Cisco SPA302D Multi-line DECT	SPA302D-G1 (NA) SPA302D-G7 (EU, APAC, ANZ)
Auscultador com estação de base Cisco SPA302DKIT Multi-line DECT	SPA302DKIT-G1 (NA) SPA302DKIT-G7 (EU, APAC, ANZ)

---

## Serviços Cisco

O Serviço de Suporte Cisco Small Business proporciona-lhe tranquilidade a um preço económico e ajuda-o a rentabilizar ao máximo a sua solução Cisco Small Business. Este serviço de subscrição ao nível do dispositivo inclui actualizações e novas versões, acesso privilegiado ao Centro de Suporte Cisco Small Business e substituição de hardware no dia útil seguinte, se necessário. Também proporciona suporte baseado na comunidade para permitir às pequenas empresas partilhar conhecimentos e colaborar através de fóruns online e wikis, ajudando a melhorar a eficiência, a identificar e reduzir os riscos e a servir melhor os clientes.

## Para mais informações

Para obter mais informações sobre as soluções Cisco Small Business, visite [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness).

Para obter mais informações sobre o Cisco SPA232D e outros gateways de voz e adaptadores telefónicos analógicos (ATAs), visite [www.cisco.com/go/gateways](http://www.cisco.com/go/gateways) ou contacte o seu representante de conta Cisco local.



---

**Sede Americana**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Sede Ásia-Pacífico**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapura

**Sede Europeia**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Países Baixos

---

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Pode encontrar os endereços, números de telefone e fax no website da Cisco [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco e/ou das respectivas empresas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, \*aceda a este URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)