

Telefono Cisco SPA 525G2 5-Line IP

D. Che cos'è il telefono Cisco® SPA 525G2 5-Line IP?

R. Cisco SPA 525G2 IP è un telefono a cinque linee dotato di display a colori ad alta risoluzione. Il telefono funziona sia in modalità wireless che cablata. Supporta il collegamento cablato tramite una porta Ethernet con PoE (Power over Ethernet) e una porta PC commutata, connessione wireless con reti Wireless-G e connessione Bluetooth con auricolari o telefoni cellulari.

D. Quando sarà possibile ordinare il telefono?

R. Il telefono Cisco SPA 525G2 è disponibile già adesso sul listino prezzi all'ingrosso (WPL, Wholesale Price List).

D. Qual è il prezzo del telefono Cisco SPA 525G2?

R. Il prezzo di listino del telefono Cisco SPA 525G2 è di US \$ 430; lo sconto varia a seconda del livello partner.

D. Chi sono i clienti target per il telefono Cisco SPA 525G2?

R. I segmenti di utenti finali del telefono Cisco SPA 525G2 possono essere classificati come segue:

Uffici domestici e piccoli uffici che:

- Richiedono opzioni di connettività potenziate
- Richiedono un telefono con funzionalità di qualità elevata
- Richiedono l'integrazione con i telefoni cellulari

Piccole imprese con servizio PBX (Private Branch Exchange) in sede o gestito in hosting che:

- Desiderano integrare il telefono Cisco SPA 525G2 con una rete esistente Cisco SPA9000 Voice System, con Cisco Unified Communications serie 500 per piccole imprese o con un servizio VoIP (Voice over Internet Protocol) gestito in hosting con funzionalità PBX
- Desiderano un telefono IP avanzato da scrivania per dipendenti o manager o da utilizzare in reception

Settori:

- Servizi di accoglienza
- Servizi di ristorazione
- Servizi legali, medici o finanziari

D. Quali sono le differenze tra il nuovo telefono Cisco SPA 525G2 e il modello precedente di telefono Cisco SPA 525G [IP a 5 linee con display a colori](#)?

R. Il nuovo telefono Cisco SPA 525G2 è considerato un'evoluzione del modello precedente di telefono Cisco SPA 525G. Il telefono Cisco SPA 525G2 è dotato delle funzioni Cisco Mobile Link.

Cisco Mobile Link è una funzionalità che consente di abbinare il telefono Cisco SPA 525G2 a un telefono cellulare per mezzo della tecnologia Bluetooth. Con Cisco Mobile Link, è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Abbinare (collegare) il telefono Cisco SPA 525G2 a un telefono cellulare abilitato per Bluetooth
- Fare o ricevere una telefonata attraverso la rete di telefonia cellulare per mezzo del ricevitore Cisco SPA 525G2
- In modalità privacy, deviare l'audio della telefonata tra il telefono Cisco SPA 525G2 e il telefono cellulare.
- Caricare la batteria del telefono cellulare attraverso la porta USB del telefono Cisco SPA 525G2

D. Quali sono le funzionalità esclusive del telefono Cisco SPA 525G2 rispetto agli altri telefoni della serie SPA 500?

R. Le seguenti funzionalità sono considerate un'esclusiva del telefono Cisco SPA 525G2 rispetto agli altri telefoni SPA 500:

- Display LCD QVGA a colori ad alta risoluzione, 3,2 pollici e 320 x 240 pixel
- Client Wireless-G per connessione vocale wireless
- Supporto Bluetooth per connessione dell'auricolare
- Cisco Mobile Link per la connessione Bluetooth ai telefoni cellulari
- Supporto client Cisco AnyConnect Secure Sockets Layer (SSL) VPN
- Supporto per le suonerie MP3 e i lettori musicali MP3
- Supporto per feed di notizie RSS (Really Simple Syndication)

D. Chi può vendere il telefono Cisco SPA 525G2?

R. Qualsiasi partner autorizzato che può acquistare il telefono Cisco SPA 525G2 attraverso i propri canali può anche venderlo.

D. Quali accessori sono disponibili per il telefono Cisco SPA 525G2?

R. È disponibile un kit opzionale per l'installazione a parete (MB100) per i clienti che desiderano un telefono a parete. È disponibile un [Modulo di espansione](#) facoltativo del telefono Cisco SPA 500S per i clienti che desiderano aggiungere più tasti di linea al telefono, in genere in caso di sistemi telefonici intercomunicanti o postazioni in reception. Al telefono Cisco SPA 525G2 è possibile aggiungere al massimo due moduli, ciascuno dei quali supporta 32 pulsanti di linea, per un totale di 64 pulsanti.

D. Dove è possibile ottenere ulteriori informazioni sul telefono Cisco SPA 525G2?

R. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web: <http://www.cisco.com/go/500phones>.

D. Quali lingue sono supportate dal telefono Cisco SPA 525G2?

R. Il telefono SPA 525G2 attualmente supporta inglese, olandese, francese, tedesco, italiano e spagnolo. Il telefono supporterà altre lingue tramite un aggiornamento dei dizionari per il telefono. Il download dei dizionari è disponibile nella pagina dedicata alla Cisco Small Business Support Community all'indirizzo: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-11462>.

D. Quali protocolli vocali sono supportati dal telefono Cisco SPA 525G2?

R. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta sia SIP (Session Initiation Protocol) versione 2 con il Cisco SPA9000 Voice System, sia i controller chiamati prodotti da terze parti o lo Smart Phone Control Protocol (SPCP) con Cisco Unified Communications serie 500.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta l'audio su banda larga?

R. Sì, supporta l'audio su banda larga, detto anche voce ad alta definizione.

D. Quali codec sono supportati?

R. Il telefono Cisco SPA 525G2 attualmente supporta i codec G.711a, G.711u, G.726, G.729a e il codec a banda larga G.722.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta un vivavoce full-duplex?

R. Sì, il telefono Cisco SPA 525G2 supporta un vivavoce full-duplex con eliminazione preventiva dell'eco acustica.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta la codifica VLAN sulla porta PC?

R. Sì, il telefono Cisco SPA 525G2 supporta l'opzione per configurare un tag VLAN sul traffico proveniente dalla porta PC.

D. Quali funzionalità standard di chiamata sono supportate?

R. Sono supportate le seguenti funzionalità (alcune delle quali richiedono il supporto dei controller chiamata):

- Risposta automatica
- Avviso di chiamata, Disattiva avviso di chiamata, ID chiamante dell'avviso di chiamata
- ID chiamante con nome e numero (varianti multinazionali)
- Blocco ID chiamante
- Inoltro di chiamata: In assenza di risposta, Su occupato e Tutte
- Trasferimento chiamata
- Richiamata dopo chiamata persa
- Funzione di richiamata su occupato
- Blocco delle chiamate con restrizione per interurbane
- Chiamata in attesa e riattivazione chiamata
- Non disturbare
- Chiamata in conferenza a tre utenti con mixing locale
- Cercapersone per gruppi
- Accesso alla rubrica aziendale
- Indicazione di messaggio in attesa: visiva e sonora
- Suoneria distintiva: numero chiamante e chiamato
- Visualizzazione chiamata condivisa
- Rifiuto selettivo e anonimo della chiamata

Consultare la scheda tecnica per un elenco completo delle funzionalità supportate. La scheda tecnica del telefono Cisco SPA 525G2 è disponibile all'indirizzo: <http://www.cisco.com/go/500phones>.

D. Come funziona Cisco Mobile Link?

R. Cisco Mobile Link utilizza Bluetooth per la connessione ai telefoni cellulari. Adotta i profili (gli standard) Bluetooth Headset v1.1, Handsfree v1.5 e Phone Book v1.0. Tuttavia, sebbene il telefono Cisco SPA 525G2 sia basato su standard, non è possibile garantire che funzioni con tutti i telefoni cellulari. Nella Cisco Small Business Support Community è disponibile un elenco di telefoni cellulari con indicata la compatibilità con il telefono Cisco SPA 525G2; l'elenco è disponibile all'indirizzo: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-11894>.

D. Quali tipi di auricolari sono supportati dal telefono Cisco SPA 525G2?

R. Questo telefono è dotato di un jack standard da 2,5 mm a 4 segmenti. Supporta la maggior parte degli auricolari con cavo da 2,5 mm, come l'auricolare Jabra C250 e C500 (<http://www.jabra.com>) e Plantronics MX250 (<http://www.plantronics.com>). Per consultare un elenco dettagliato, visitare il sito Web: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9926>.

Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta inoltre gli auricolari Bluetooth. Supporta le specifiche v1.1 del profilo per auricolari Bluetooth.

D. Quali tipi di protezione è possibile implementare per il telefono Cisco SPA 525G2?

R. Questo telefono supporta le seguenti funzioni di protezione:

- Certificati e HTTPS (Secure HTTP)
- SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) (media)
- TLS (Transport Layer Security) (segnalazione) e SIP su TLS
- AES (Advanced Encryption Standard) con file di configurazione crittografati fino a 256 bit

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta una rubrica aziendale XML o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)?

R. Sì, il telefono Cisco SPA 525G2 supporta le strutture di rubrica aziendale LDAP e Cisco XML.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta la gestione remota?

R. Sì. È possibile aggiornare i parametri di configurazione vocale se i provider di servizi dell'utente utilizzano uno dei metodi di mass provisioning tramite TFTP (Trivial File Transfer Protocol), HTTP o HTTPS.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 è dotato di un indicatore LED di messaggio in attesa?

R. Sì.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 funziona con le applicazioni per la messaggistica immediata?

R. No.

D. Il telefono Cisco SPA 525G2 supporta syslog?

R. Sì.

D. Quali formati di suonerie sono supportati?

R. Nella tabella 1 viene mostrata l'associazione tra suffisso e formato della suoneria.

Formato della suoneria	Suffisso della suoneria
G.726-32	.726
MP3	.mp3

D. In che modo è possibile aggiornare il firmware?

R. È possibile aggiornare il firmware in uno dei seguenti modi:

- In remoto: il gestore ITSP (Internet Telephony Service Provider) dell'utente può aggiornare il firmware in remoto da un server HTTP oppure utilizzando un profilo per il telefono. Per ulteriori informazioni su questo metodo di aggiornamento del software, contattare il proprio gestore ITSP.
- Localmente: è possibile aggiornare il firmware localmente dalla sezione dedicata agli aggiornamenti del firmware dell'interfaccia utente Web.

D. È possibile utilizzare flussi video e VPN contemporaneamente sul telefono Cisco SPA 525G2 IP?

R. No. È possibile configurare entrambe le funzionalità sul telefono, ma si possono usare solo una alla volta.

D. È possibile eseguire la voce HD (ad alta definizione) sul telefono Cisco SPA 525G2 quando il VPN è in esecuzione?

R. No.

D. Quanti flussi video possono coesistere sul telefono Cisco SPA 525G2?

R. È possibile configurare fino a quattro flussi video, ma se ne può monitorare solo uno alla volta.

D. I tasti softkey del telefono Cisco SPA 525G2 sono programmabili?

R. Sì, è possibile configurare i quattro tasti sensibili al contesto per stato di chiamata. Consultare il manuale dell'amministratore per ulteriori dettagli.

- D. Descrivere le diverse modalità di controllo video sul telefono Cisco SPA 525G2.**
- R.** È possibile assegnare un telefono a una videocamera specifica, e le chiamate in arrivo da quel telefono avvieranno il video, oppure è possibile configurare il controllo a richiesta.
- D. Quali dispositivi VPN SSL supporta il telefono Cisco SPA 525G2?**
- R.** Sono supportati i dispositivi Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances, Cisco Unified Communications serie 500 per le piccole imprese e il Router Cisco Secure SR 520.
- D. Quali tipi di VPN SSL vengono supportati da questo telefono?**
- R.** Viene supportato Cisco AnyConnect SSL VPN.
- D. La porta PC del telefono funziona quanto è attiva la modalità VPN ?**
- R.** No, la porta PC non funziona quando il telefono è in modalità VPN.
- D. La porta PC del telefono funziona quanto è attiva la modalità di connessione Wireless-G ?**
- R.** No, la porta PC non funziona quando il telefono è connesso in modalità wireless.

Per maggiori dettagli, consultare la Guida dell'utente del telefono Cisco SPA 525G2 all'indirizzo:
<http://www.cisco.com/go/500phones>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)