

## Teléfono IP de cinco líneas Cisco SPA 525G2

**P. ¿Qué es el teléfono IP Cisco® SPA 525G2 de cinco líneas?**

**R.** Es un teléfono IP de cinco líneas que cuenta con una pantalla a color de alta resolución. El teléfono funciona en modo alámbrico e inalámbrico. Admite conectividad alámbrica a través del puerto Ethernet con Power over Ethernet (PoE) y un puerto de PC conmutado, conectividad inalámbrica con redes inalámbricas G y conectividad Bluetooth con auriculares o teléfonos móviles.

**P. ¿Cuándo se podrá pedir el teléfono?**

**R.** El modelo Cisco SPA 525G2 ya está disponible para que se realicen pedidos en la lista de precios para comercio mayorista (WPL).

**P. ¿Cuál es el precio del Cisco SPA 525G2?**

**R.** El Cisco SPA 525G2 cuesta US \$430; el descuento varía dependiendo del nivel del partner.

**P. ¿Quiénes son los clientes objetivo del teléfono Cisco SPA 525G2?**

**R.** Los segmentos de usuarios finales del SPA 525G2 se pueden agrupar de la siguiente manera:

Pequeñas oficinas y oficinas en el hogar que:

- Necesitan mejores opciones de conectividad
- Necesitan un teléfono para uso de alta capacidad
- Necesitan integración con teléfonos móviles

Pequeñas empresas con servicio de centralita privada (PBX) hospedada o en las instalaciones que:

- Desean integrar el Cisco SPA 525G2 con un sistema de voz Cisco SPA9000 existente, un Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas o un servicio de voz sobre IP (VoIP) hospedado con funciones de PBX
- Desean un teléfono IP avanzado para su uso en el escritorio de empleados y gerentes o en el entorno de una recepcionista

Sectores:

- Hotelería
- Alimentos y bebidas
- Servicios jurídicos, médicos o financieros

**P. ¿Cuál es la diferencia entre la pantalla a color del nuevo Cisco SPA 525G2 y la del Cisco SPA 525G actual [de cinco líneas](#)?**

**R.** El nuevo Cisco SPA 525G2 se considera una evolución del Cisco SPA 525G actual. El Cisco SPA 525G2 cuenta con funciones de enlace móvil de Cisco (Cisco Mobile Link). Cisco Mobile Link es una función que permite que el Cisco SPA 525G2 se parezca con un teléfono móvil por medio de tecnología de Bluetooth. Con Cisco Mobile Link, puede hacer lo siguiente:

- Parear (enlazar) el Cisco SPA 525G2 con un teléfono móvil con Bluetooth habilitado
- Hacer o recibir llamadas por medio de la red telefónica móvil con el auricular del Cisco SPA 525G2
- En modo privado, cambiar el audio de su llamada entre el Cisco SPA 525G2 y el teléfono móvil
- Cargar la batería del teléfono móvil a través del puerto USB del Cisco SPA 525G2

- P. Si se compara con otros teléfonos SPA 500, ¿cuáles son las características únicas del Cisco SPA 525G2?**
- R.** Las siguientes se consideran características únicas del Cisco SPA 525G2 al compararlo con otros teléfonos de la familia SPA 500:
- Pantalla LCD a color QVGA de alta resolución, 3.2 pulgadas y 320 x 240 píxeles
  - Cliente inalámbrico G para conectividad inalámbrica de voz
  - Admite Bluetooth para la conectividad con auriculares
  - Cisco Mobile Link para la conectividad de Bluetooth a teléfonos móviles
  - Admite cliente VPN de Cisco AnyConnect Secure Sockets Layer (SSL)
  - Compatible con tonos de timbre MP3 y reproductor de música MP3
  - Compatible con fuentes de noticias de RSS (Sindicación realmente simple)
- P. ¿Quién puede vender el teléfono Cisco SPA 525G2 ?**
- R.** Cualquier partner autorizado que pueda comprar el Cisco SPA 525G2 a través de sus canales puede vender el teléfono.
- P. ¿Qué accesorios se encuentran disponibles para el teléfono Cisco SPA 525G2?**
- R.** Está disponible un kit de montaje para los clientes que desean instalar el teléfono en una pared. Está disponible un [Módulo de expansión](#) SPA 500S opcional para clientes que desean agregar llaves de líneas múltiples para el teléfono, sistemas clave o puestos de receptionistas. Puede agregar un máximo de dos módulos a un Cisco SPA 525G2, que cada uno admita 32 botones de líneas (un total de 64 botones).
- P. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el teléfono Cisco SPA 525G2?**
- R.** Para obtener más información, visite <http://www.cisco.com/go/500phones>.
- P. ¿Qué lenguajes son compatibles con el Cisco SPA 525G2?**
- R.** El Cisco SPA 525G2 admite actualmente inglés, holandés, francés, alemán, italiano y español. Otros lenguajes serán compatibles en el teléfono a través de la actualización de un diccionario en el teléfono. Hay diccionarios disponibles para descargarse en la Comunidad de Soporte a Pequeñas Empresas de Cisco en: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-11462>.
- P. ¿Qué protocolos de voz son compatibles con el Cisco SPA 525G2?**
- R.** El teléfono Cisco SPA 525G2 admite la versión 2 del protocolo de inicio de sesión (SIP) con el sistema de voz Cisco SPA 9000 y el protocolo de control para teléfonos inteligentes (SPCP) y control de llamadas de terceros con el sistema Cisco Unified Communications 500 Series.
- P. ¿El Cisco SPA 525G2 admite audio de banda ancha?**
- R.** Sí, admite audio de banda ancha, también conocido como voz de alta definición.
- P. ¿Qué códecs admite?**
- R.** El Cisco SPA 525G2 admite actualmente G.711a, G.711u, G.726, G.729a y el códec de ancho de banda G.722.
- P. ¿El teléfono SPA 525G2 dispone de un altavoz con capacidad dúplex completa?**
- R.** Sí, el Cisco SPA 525G2 admite un altavoz con capacidad dúplex completa con una cancelación avanzada de eco acústico.
- P. ¿El teléfono Cisco SPA 525G2 admite etiquetado VLAN en el puerto para PC?**
- R.** Sí, el teléfono SPA 525G2 admite la opción para configurar etiquetas VLAN en el tráfico con origen en el puerto para PC.

**P. ¿Qué funciones básicas de llamadas ofrece?**

**R.** Se admiten las siguientes funciones (algunas funciones necesitan ser compatibles con los controladores de llamadas):

- Contestación automática
- Llamada en espera, cancelación de llamada en espera e identificación de llamadas en espera
- Identificación de llamadas con nombre y número (variantes multinacionales)
- Bloqueo de identificación de llamadas
- Reenvío de llamadas: sin respuesta, línea ocupada y todas
- Transferencia de llamadas
- Devolución de llamada
- Llamada ocupada
- Bloqueo de llamadas con restricción de costos
- Estacionamiento y liberación de llamadas
- No molestar
- Conferencia tripartita con mezclado local
- Mensaje grupal a localizadores
- Acceso al directorio corporativo
- Indicador de mensaje en espera: visual y con base en tono
- Timbre característico: según el número al que se realiza o del que se recibe la llamada
- Visualización de llamadas compartidas
- Rechazo selectivo de llamadas anónimas

Consulte la planilla de datos para obtener una lista completa de las funciones admitidas. La planilla de datos del teléfono Cisco SPA 525G2 se encuentra disponible en: <http://ww.cisco.com/go/500phones>.

**P. ¿Cómo funciona Cisco Mobile Link?**

**R.** Cisco Mobile Link utiliza Bluetooth para conectarse con teléfonos móviles. Utiliza un Auricular de Bluetooth v1.1, Handsfree v1.5 y perfiles de un Directorio telefónico v1.0 (estándar). Sin embargo, aunque el Cisco SPA 525G2 se basa en estándares, no hay garantía de que pueda interactuar con todos los teléfonos móviles. La comunidad de soporte de Cisco Small Business tiene una lista de teléfonos móviles y de sus compatibilidades con el Cisco SPA 525G2; está disponible en: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-11894>.

**P. ¿Qué tipos de auriculares admite el teléfono Cisco SPA 525G2?**

**R.** Este teléfono tiene un enchufe telefónico estándar de 2,5 mm y 4 segmentos. Admite la mayoría de los auriculares universales con cable de 2,5 mm como los Jabra C250 y C500 (<http://www.jabra.com>) y Plantronics MX250 (<http://www.plantronics.com>). Para obtener una lista detallada, visite: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9926>.

El Cisco SPA 525G2 admite también auriculares de Bluetooth. Admite la especificación de perfil de auriculares de Bluetooth v1.1.

**P. ¿Qué tipo de seguridad se puede implementar para un Cisco SPA 525G2?**

**R.** El teléfono admite las siguientes características de seguridad:

- Certificados y HTTP seguro (HTTPS)
- Protocolo seguro de transporte en tiempo real (SRTP) (medios)

- Seguridad de la capa de transporte (TLS) (señalización) y SIP sobre TLS
- Archivos de configuración cifrada con norma de cifrado avanzado (AES) de hasta 256 bits

**P. ¿El teléfono Cisco SPA 525G2 admite un directorio corporativo con Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) o XML?**

**R.** Sí, el teléfono SPA 525G2 admite estructuras de directorio corporativo Cisco XML y LDAP.

**P. ¿El teléfono Cisco SPA 525G2 permite la administración remota?**

**R.** Sí. Puede actualizar parámetros de configuración de voz si sus proveedores de servicio utilizan uno de los métodos de aprovisionamiento masivo a través del Protocolo trivial de transferencia de datos (TFTP), HTTP o HTTPS.

**P. ¿El teléfono Cisco SPA 525G2 tiene un LED que indica si hay mensajes en espera?**

**R.** Sí.

**P. ¿El teléfono Cisco SPA 525G2 funciona con aplicaciones de mensajería instantánea?**

**R.** No.

**P. ¿El teléfono Cisco SPA 525G2 admite syslog?**

**R.** Sí.

**P. ¿Qué formatos de tono de timbre admiten?**

**R.** La Tabla 1 muestra la relación entre el sufijo del tono de timbre y el formato del tono de timbre.

Formato de tono de timbre	Sufijo de tono de timbre
G.726-32	.726
MP3	.mp3

**P. ¿Cómo puedo actualizar el firmware?**

**R.** Puede actualizarlo de una de las siguientes formas:

- En forma remota: los proveedores de servicios de telefonía IP (ITSP) pueden actualizar el firmware en forma remota desde un servidor HTTP o mediante un perfil asociado al teléfono. Para obtener más información sobre este método de actualización de su software, contacte a su ITSP.
- De forma local: puede actualizar el firmware en forma local por medio de la sección de actualización de firmware de la interfaz web del usuario.

**P. ¿Puedo utilizar video streaming y capacidades de VPN en el teléfono IP Cisco SPA 525G2 al mismo tiempo?**

**R.** No; puede configurar ambos en el teléfono, pero sólo puede utilizar uno a la vez.

**P. ¿Puedo ejecutar voz de alta definición (HD) en el Cisco SPA 525G2 al ejecutar VPN?**

**R.** No.

**P. ¿Cuántas transmisiones de video pueden existir en el Cisco SPA 525G2?**

**R.** Puede configurar hasta cuatro transmisiones de video, pero puede monitorear sólo una a la vez.

**P. ¿Las teclas variables del Cisco SPA 525G2 son programables?**

**R.** Sí, puede configurar cuatro teclas sensibles al entorno por cada estado de llamada. Consulte la guía de administración para obtener más detalles.

**P. Describa las distintas formas de monitorear un video en el Cisco SPA 525G2.**

**R.** Puede asignar un teléfono a una cámara específica y las llamadas entrantes de dicho teléfono iniciarán un video, o puede configurar el monitoreo a demanda.

**P. ¿Qué dispositivos VPN de SSL admiten el Cisco SPA 525G2?****R.** Se admiten Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances, Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas y Cisco SR 520 Secure Router.**P. ¿Qué tipos de VPN de SSL se admiten en el teléfono?****R.** Se admite el VPN de SSL Cisco AnyConnect.**P. En el modo VPN, ¿funciona el puerto de la PC en el teléfono?****R.** No; el puerto de la PC no funciona cuando el teléfono está en modo VPN.**P. En el modo de conectividad inalámbrica G, ¿funciona el puerto de la PC en el teléfono?****R.** No; el puerto de la PC no funciona cuando el teléfono está conectado de forma inalámbrica.

Para obtener más detalles, consulte la guía del usuario del teléfono IP Cisco SPA 525G2 en <http://www.cisco.com/go/500phones>.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)