

Serie UCM de Conmutadores IP: Escenarios de Uso

Oficinas Individuales



La serie UCM ofrece a las empresas un conjunto de soluciones de voz, video, datos y movilidad de calidad empresarial que son fáciles de usar, sin cargos adicionales y aumenta la productividad y la protección de seguridad. Las empresas pueden utilizar la serie UCM para crear y unificar múltiples y diferentes tecnologías de comunicación en la misma red con todos los dispositivos registrados simplemente como extensiones.

Múltiples Oficinas/Sucursales



Para negocios con múltiples ubicaciones, se pueden configurar varios UCMs; o un UCM centralizado puede soportar múltiples ubicaciones/sucursales. La funcionalidad de peering permite a todos los empleados estar en la misma red sin importar en qué oficina se encuentren, con una simple gestión de manejo e instalación.

Empleados Remotos y Viajeros



Apoye a sus empleados remotos y a los trabajadores que viajan con la serie de UCM soportando las extensiones remotas o utilizando la aplicación gratuita de Grandstream Wave Softphone en cualquier dispositivo Android o iOS, y tener llamadas reenviadas a cualquier número de teléfono dispositivo móvil.

Hoteles



El poderoso sistema de gestión de propiedades

HOTEL



Nuestra serie UCM de conmutadores IP es compatible con el poderoso sistema de gestión de propiedades (PMS) de H-Mobile. Esto permite a los usuarios que usan o compran el software de H-Mobile a integrarlo con su UCM para permitir que su red de comunicaciones se alimente directamente en su PMS con el objetivo de unificar operaciones y logística. Ideales para la industria hotelera.

Ventas/Servicio al cliente-Basado en Negocios



Nuestra serie UCM es compatible con dos de los mejores CRM del mercado, Salesforce y SugarCRM, lo que le permite acceder y compartir datos de los clientes entre su red de comunicaciones y la plataforma de CRM con el fin de proporcionar un mejor servicio.

Acceso Fácil



Instale un video portero Grandstream GDS3710 o una cámara IP en las entradas de un apartamento, dormitorio o edificio de oficinas y coloque un video teléfono de Grandstream GXV3275 en los apartamentos, dormitorios u oficinas para permitir y facilitar la entrada de los visitantes y al mismo tiempo controlar la seguridad del establecimiento. El network que maneja esta integración estaría siendo registrada y controlada por la central IP de Grandstream serie UCM6200.

Integración con Aplicaciones de Terceros



Nuestra serie UCM ofrece Computer Telephony Integration (CTI), que le permite compartir todas sus características y funcionalidades con softwares de terceros, uno de ellos como el software de facturación. Por ejemplo, para clientes de restaurantes un software de servicio que pueda soportar las características a llamar a los clientes cuando su mesa esta lista.